

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры
Ростовской области

07 декабря 2020 года

№2

Заседание проводила – председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ростовской области (далее - Общественный совет) Л.А. Суркова

Количество участников: 6 человек

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году.

2. О предложениях по улучшению качества деятельности учреждений культуры по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг.

1. Слушали:

1. Сиразетдинову Эльвиру Тимуровну – ведущего специалиста отдела правовой и кадровой работы министерства культуры Ростовской области.

Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году.

1.1. Соловьеву Галину Васильевну – председателя Ростовской региональной детско-молодежной общественной организации «Содружество детей и молодежи Дона».

Предлагаю утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году.

2. Слушали:

2. Соловьеву Галину Васильевну – председателя Ростовской региональной детско-молодежной общественной организации «Содружество детей и молодежи Дона».

О предложениях по улучшению качества деятельности учреждений культуры по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг.

Решили:

2.1. В целях улучшения качества деятельности учреждений культуры по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году утвердить следующие предложения:

улучшить доступность для инвалидов в соответствии с дефицитами, выявленных в результате сбора информации об организациях;

привести сайты организаций культуры в соответствие с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет»;

проанализировать результаты социологического опроса потребителей услуг организаций культуры Ростовской области, и в пределах своей компетенции разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности данных организаций.

направить информацию о выявленных типовых недостатках в подведомственные организации культуры, не участвовавшие в исследовании, с требованием к установленному сроку провести проверку, модернизацию и актуализацию официальных сайтов организаций культуры, принять меры по другим проблемным вопросам, выявленным в настоящем исследовании, с предоставлением отчетов.

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры Ростовской области



Л.А. Суркова